ACTA DE REUNIÓN

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Apertura del buzón de sugerencias, correspondiente al periodo del 08 al 21 de Noviembre 2025.	
RESPONSABLES: Harold González Carol Lizeth Ortiz Miguel Ángel Rozo Nataly Rodríguez	**CARGO:** Coordinador de la Modalidad Representante de Casa Niñas Representante de casa Niños Auxiliar Administrativa
LUGAR: Fundación El Lugar - Sede Mixta.	**FECHA Y HORA:** 21 de Noviembre de 2025 - 02:40 p.m.

OBJETIVOS:

1. Realizar apertura del buzón de sugerencias.
2. Dar respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

ORDEN DEL DÍA Y/O TEMAS A TRATAR:

1. Verificación de asistencia.
2. Lectura del acta anterior.
3. Apertura del buzón de sugerencias y socialización de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la apertura.
4. Respuesta a las necesidades y situaciones identificadas durante la apertura del buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Se verifica la asistencia de los participantes.
2. Se realiza lectura del acta anterior, verificando el cumplimiento de las acciones determinadas por el equipo de la Fundación El Lugar.
3. Se realiza apertura y lectura del buzón de sugerencias en presencia del Equipo Psicosocial, Formadores, Instructora de Taller, Auxiliar Administrativa, Coordinador y los representantes de casa de la sede mixta.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

A continuación, se realiza transcripción literal de las peticiones, sugerencias, quejas, reclamos y/o felicitaciones encontradas durante la presente apertura del buzón de sugerencias:

PETICIONES	*"Este buzón es para disculparme con mi compañero Miguel Rozo, por morderlo sin ningún motivo y pues, espero me pueda disculpar y le doy gracias a Dios porque no le quedó marcada la cara, pues me comprometo a no morder a nadie más, ni a pegarle a nadie".* -Briza Valencia. **Respuesta:** Se felicita a la usuaria por su autonomía y disposición para disculparse con su compañero, sin embargo, se aconseja a Briza para que se disculpe en persona con Miguel o lo realice en el encuentro de la noche. *¨Bueno; yo pido que, en vez de realizar el folleto, realicemos obras de teatros, cuando perdemos semana¨.* -Ángel Camacho. **Respuesta:** Se socializa la petición con la Instructora de Taller para que se implementen nuevas acciones reparadoras para las niñas, niños y adolescentes que pierdan semana.
SUGERENCIAS	No se registran Sugerencias para el periodo del 08 al 21 de Noviembre de 2025.
QUEJAS	No se registran quejas para el periodo del 08 al 21 de Noviembre de 2025.
RECLAMOS	No se registran Reclamos para el periodo del 08 al 21 de Noviembre de 2025.
FELICITACIONES	*¨Hoy quiero agradecerle a la fundación El Lugar (Sede Mixta) por todo el apoyo y el esfuerzo que han hecho hasta el día de hoy por todos nosotros, la verdad no les pido nada más porque sé que mi comportamiento no ha sido el mejor pero cada día solo quiero mostrarles mi mejor parte. Perdón por todos los errores cometidos, solo espero que cada uno de esta fundación prospere más¨.* -Briza Valencia.

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

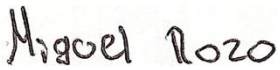
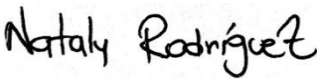
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS





Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.

LISTADO DE ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carol Lizeth Ortiz	Representante de la casa de niñas	
Miguel Ángel Rozo	Representante de la casa de niños	
Harold González	Coordinador de la Modalidad	
Nataly Rodríguez	Auxiliar Administrativa	

Este documento es propiedad de la Fundación El Lugar, Atención Integral para el Sujeto y la Sociedad. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin la autorización escrita de la Asamblea General de la Fundación.